

# 2024年に輝く星!

## MVP社員

2024年、物研のMVP社員として輝いたのは営業企画部の山田さん。  
入社面接で言われた「1人で契約締結」という目標を、わずか3年で達成!  
営業未経験から急成長を遂げた山田さんには、  
日々コツコツと積み重ねてきた努力がありました……!



営業企画部  
やまだ きみか  
山田 喜美香さん

### 入社3年目にして1人で新規商談! クロージングできるようにするために努力したこと

#### 自分の中で目標を決め、話し方の練習からスタート!

前職も物流会社に勤めていたものの、営業のように初対面のお客さんと接する経験はありませんでした。しかし、物研の面接で社長から「1人で契約締結までできるように」と言われ、さらに営業は平松さんしかおらず、この仕事の責任の大きさを実感。不安もありましたが「3年目には1人でクロージングする」という目標を持ちました。目標達成のためにまず注力したことは、初対面の方とのコミュニケーションを磨くことです。すぐに打ち解けることが苦手な私は、打ち解けやすい表情を作る練習から開始。平松さんからは早口になってしまう癖を指摘していただきました。それからは、いつも家を出る前に目に入るよう、家の玄関に「早口注意」と貼り紙を設置。

夫は「これ何?」と不思議そうにしていました(笑)また、ひとり立ちの最初の一步はWeb会議の進行役。Zoomの操作を覚えたり、タイムラグを考慮して話したりと、リモートならではの会話も練習しました。お客様との会話では当然わからないことも出てくるもの。お客様を不安な気持ちにさせないように、お客様の商品やECサイトを確認し、不安があれば平松さんに相談するなどして、事前準備も徹底しています。

### 今年一番印象に残っている お客様とのエピソード

#### 初めて1人でやりきったお客様

やはり、初めて1人でクロージングまで達成できた案件です。それまでは最初の会議だけ私1人で対応し、倉庫の訪問やその後の商談では平松さんに同行してもらっていたのですが、この案件は全てを1人で対応しました。小規模なスタートアップのお客様で、残念ながら現在は撤退してしまいましたが、私1人で物研のことを知っていただけたということがとても嬉しく、今も印象に残っています。その他には、平松さんと私のやり取りを見たお客様が「2人のやり取りを見ていたらすごく楽しい会社だってわかる」「アットホームな会社ですね」と言ってくださったことも嬉しい思い出です。

\\ 次号もお楽しみに! //

## 次号予告 VOL.54

### Contents

- 土肥社長 年頭のご挨拶
- 一文字で表す新年の抱負



vol. 53

2024.12.25  
December

### お客様から 信頼していただくための心がけ

#### 現状を伝える素早いレスポンスで安心感を

素早いレスポンスをいつも心がけています。まずはお客様の質問から「こういうことが聞きたいんだろうな」と意図を汲み取り、そこにきちんとお答えすることが大切。数日時間を置かなければお答えできない内容は、返事ができるまで放っておくのではなく「確認しますね」と1度お伝えするようにしています。お客様に忘れていないとわかってもらうことが重要です。その他には、見積もりの提出期限を守ったり、約束を忘れたりしないよう、タスク管理も徹底しています。



### 今の課題とその対策

#### 大規模案件にも対応できる力を身につけたい

私個人としても物研としても、規模の大きな倉庫移動の案件を獲得できるようになることが課題だと感じています。私が今まで担当させていただいたお客様は、初めて物流会社に委託されるスタートアップの方が多く、企業規模の大きなお客様に対応する知見はまだありません。そのようなお客様にとっても最初の糸口となれるよう、平松さんが持っているような安心感を身につけ、与えられるようになりたいと思っています。そのために大事なことは、やはり経験を重ねること。現在担当を任せていただいているお客様と丁寧に連絡を取り、その一つひとつを経験値として積み上げていくことで、少しずつ成長できるのではないかと考えています。



### 今後の目標

#### 未経験の方も一緒に成長できる 営業企画部を作りたい

現在、営業企画部は平松さんと私の2人しかいませんが、今後メンバーが増える可能性は大いにあります。営業の経験がない方にとっては難しい仕事かもしれませんが、どのような年代、性別の方がいらっしゃっても、一緒にステップアップできる環境を整えることが目標の1つです。もともと営業経験のない私だからこそ伝えられるサポートができれば嬉しく思います。また、営業を始めて3年ほどの私がクロージングまでたどり着けているのは、倉庫、事務の皆さんのサポートのおかげです。スムーズな立ち上げや、お客様との良好な関係づくりにおいて、いつも助けられています。本当にありがとうございます。



物研が配信している  
YouTubeの動画は、  
1,000本を突破しました!



年末年始  
特別企画

# 2024年 振り返り

今年も1年ほんまお疲れ様！  
大阪弁で振り返ろっか！

2024年も残すところ数日となりました。  
昨年に引き続き、大阪弁強めで！  
個性強めで！皆さんの1年を振り返るで！

ズバリ！2024年ベストニュースはこれ！

物研に採用してもらって、  
働いていること！

あゆみ野物流センター  
ながえ せつこ  
長江 節子さん



夏はベストを  
着て快適に  
仕事

子どもが小さいときは内職や短期のパートなどをして、本格的にパートに出たのは初めてやったわ。色々教えていただくことばかりで、仕事に書いたメモを家に帰って清書する日々。家に帰って復習する、学生の頃を思い出したわ(笑) 今でも上司の方と一緒に働く皆さんに教えていただくことばっかやけど、楽しく頑張ってるで！

◆これだけはやりきった！

今年1年、働き続けることができたで！  
2025年は効率良く、スピードアップを心がけて  
頑張りたいなあ。

ズバリ！2024年ベストニュースはこれ！

2024年も  
終わってしまうなあ。

2024年

和泉物流センター  
いわなみ うみ  
岩浪 海さん

◆これだけはやりきった！

2024年は、仕事をもっとスムーズにするために、  
効率的な作業方法を探して、毎日ちょっとずつ成長できたなあ。

ズバリ！2024年ベストニュースはこれ！

5年ぶりに  
仕事始めましたん！

本社  
しもぞの ちか  
下園 千香さん



家事に育児にやっていけるかどうか不安もあったけど、この9か月やってるからこれからもいける！プライベートでは色々あるけど、これからも笑って生きられるように頑張る！子どもたちの未来が明るいものであるようにおかん頑張るから、ちゃんと背中見といてや！

◆これだけはやりきった！

心が折れそうなこともあったけど、自分の中で  
「この人に任せといたらいける！」て思われる人にな  
りたいと思って踏ん張った！まだまだ甘いけど  
知識と経験積んでいけたらええなあ。

ズバリ！2024年ベストニュースはこれ！

お花見かねて、  
近況報告会！

クール堺物流センター  
おぎき ちなみ  
尾崎 千浪さん



1年に一度、幼馴染みとゆっくり会える貴重な1日。最近の出来事をお互いに報告し合うんやけど、年齢とともに内容がどんどん変わってきて、それも楽しみのひとつ。年々、季節の過ぎ方がとって早く感じるけど、いい報告ができるように1日1日記憶に残せる毎日にせなあかんわ。

◆これだけはやりきった！

新しくスタートしたセンターやから、  
効率良く作業しやすくなるように  
配置を変えたり、整理整頓を頑張ったで。

この1年プライベートで特に記憶に残るような  
イベントがなくて、来年は記憶に残るようなことがしたいわ。

◆これだけはやりきった！

2024年は、仕事をもっとスムーズにするために、  
効率的な作業方法を探して、毎日ちょっとずつ成長できたなあ。

# クリスマスの思い出

1年間はあるという間！待ちに待ったホリデーシーズンがやってきました。  
毎年恒例の行事でも、立場や環境が変われば違った楽しみがあるのではないのでしょうか？  
今回は2名の方に思い出エピソードを伺いました！  
今年のクリスマス、皆さんにとって素敵な1日になりますように！

●クリスマスの思い出

感動の生クリームケーキ

幼い頃は、クリスマスケーキといえば固い土台とバタークリームが当たり前の時代。しかし、じいちゃんが買ってきた生クリームのケーキを一口食べた瞬間、ふわふわの奇跡が口の中に広がり「これが本物か……」と感動したことは、今でも忘れません。

●今年はこれをやりたい！

クリスマスの時期に限りませんが、天王寺あたりで美味しい日本酒を飲んで、入ったことのないお店をはしごしたいなと思います。

クール堺物流センター  
おおやま きくこ  
大山 紀久子さん

サンタさんをお願いするなら？

『進撃の巨人』全巻

漫画は13巻までしか読んでいないのですが、  
アニメは2周しています。アニメと原作の違いも楽しみたい！  
サンタさん、よろしく願いいたします。



●クリスマスの思い出

ブラックサンタ……！

和泉物流センター  
さかもと るき  
坂本 琉輝さん

幼稚園の頃に一度だけブラックサンタが来ました。私と弟は、お母さんの言うことを聞いていなかったためにプレゼントをもらえなかったのです。25日はサンタが来なくて泣いていました。しかし27日の朝、起きたら枕元にプレゼントと手紙がありました。その手紙には「これからはちゃんと言うことを聞いてね」と書いてあり、翌年からはクリスマス前はきちんと言うことを聞くようになりました。

●今年はこれをやりたい！

仕事が終わったら自分用のクリスマス  
プレゼントを買いに行きます。

サンタさんをお願いするなら？

新しい服とズボン、靴が欲しい！

お役立ち！  
まめちしき

# 今月のアイテム

このコーナーでは、今月の誕生石や、誕生日にまつわるアイテムを紹介します。

12月 誕生石 ターコイズ

ターコイズは、別名「トルコ石」とも呼ばれる鮮やかな青緑色を基調とした美しい鉱石です。不透明な青緑色は非常に特徴的で、パワーストーンの中でも人気の高い石です。

また、ターコイズはしばしば茶色や黒の斑点などの模様を持っており、これらの斑点が石に個性的な模様を与えています。

ターコイズは邪悪な力から身を守ると信じられており、古来からお守りとして親しまれてきました。

石言葉には、成功、繁栄、健康、自由、安全などがあります。「安全」という石言葉から、ターコイズは旅のお守りとしても人気がありますよ。

12月 誕生花 赤バラ

12月の誕生花としてご紹介するのは「赤バラ」。情熱や愛を感じさせる花というイメージを持っている方も多いのではないのでしょうか。花束やアレンジメントに赤バラを用いると、瞬時にゴージャスで特別感が生まれますよね。そのため赤バラは、誕生日や記念日をはじめとする12月のお祝いシーンにおすすめです。

ちなみに、バラの漢字での表記は「薔薇」で、「しょうび」とも読みます。中国では「薔」は垣根、「薇」は風にそよぐことを意味し、垣根に植えられているバラが風にそよいでいるさまを表しているようです。

赤バラの花言葉

「情熱・愛情・あなたを愛しています・美」などの花言葉があるので、パートナーや恋人に情熱的な愛を伝えたいときに贈るのがおすすめです。言葉では恥ずかしくてなかなか表現できない気持ちを伝えるのに赤バラはぴったりですね！

